

# Cours Expression Licence IUP NTIE

## - Le Processus décisionnel -

### le 11.12.2003

Mme TREZEGUET

*Cours donné suite au cours sur la négociation*

#### **Introduction**

C'est le choix qui va orienter les solutions à mettre en place. C'est un processus **dynamique** qui se produit en plusieurs étapes. La réponse choisie sera organisationnelle car elle va orienter la politique de l'entreprise. Une décision n'est jamais neutre, elle **implique des changements** (selon l'objet de négociation). La prise de décision et la négociation sont indissociables. On constate souvent une **résistance** au changement car le changement fait peur, l'inconnu fait peur. Il implique l'incertitude. La décision se fait en fonction des individus. Il existe plusieurs types de décisions.

#### **1 – Décision rationnelle**

Analyse des faits concrets. La décision sera calculée, fera partie intégrante du fonctionnement de l'organisation et prends en compte tous les acteurs de la situation. C'est le type le plus fréquent. Demande et nécessite l'implication des opérateurs.

- 1) Définir le problème
- 2) Rassembler les faits et les analyser
- 3) Proposer des solutions pour les évaluer et pour faire un choix
- 4) Mettre en place la solution
- 5) Evaluer la décision (évaluation périodique, de la part des dirigeants, mesure entre les résultats estimés et obtenus)

#### **2 – Décision de rationalité limitée**

L'être humain ne peut pas penser à tout: il a besoin d'outils pour prendre des décisions.  
- Décision en groupe  
- Définition du problème pour que tous les faits soient retenus pour prendre une bonne décision.

L'affirmation d'une position hiérarchique démontre un certain pouvoir.

La prise de décision va permettre aux opérateurs **d'affirmer leur identité** dans l'entreprise. Parce que chaque acteur peut prendre une décision, il va se sentir impliqué. **La prise de décision permet de se positionner**. La façon dont cela va être entendu doit également être en adéquation avec la prise de parole. En effet, l'implication diminue si lors d'une réunion d'une équipe, chacun donne son point de vue et que le directeur reste sur sa décision.